

Políticas De Reserva, Pago Y Cancelación – Woot Women Travel - 2026

1. RESERVAS Y CONFIRMACIÓN

Para garantizar la reserva y correcta ejecución de las experiencias, transfers, tours y servicios contratados con Woot Women Travel, se aplican las siguientes condiciones lea atentamente y comuniquenos su aceptación para confirmar:

- La confirmación de la reserva requiere el pago del 100% del valor total de la propuesta aprobada, dentro del plazo previamente acordado.
- Este pago confirma el cupo y autoriza el inicio de la coordinación logística con guías, anfitrionas, operadores y demás aliados.
- Excepciones: En casos puntuales y previamente autorizados por la Gerencia General, se podrá aceptar un anticipo mínimo del 60%, quedando el saldo pendiente sujeto a fecha límite definida por Woot Women Travel y antes del inicio del servicio.
- El saldo total deberá estar completamente cancelado dentro del plazo establecido como condición indispensable para prestar el servicio.

Una vez recibido el comprobante de pago a través de nuestros canales oficiales:

-  Email Corporativo: clarena@wootwomentravel.com
-  WhatsApp +57 3136236905 / +57 3012546807

Los viajeros recibirán la confirmación oficial, incluyendo:

- Itinerario y agenda personalizada
- Datos del vehículo y conductor
- Datos del guía y anfitriones locales
- Recomendaciones de viaje
- Contactos de respaldo y asistencia

Nota: Cualquier condición especial de pago deberá quedar previamente acordada y aprobada por escrito por la Gerencia General de Woot Women Travel por nuestros medios oficiales.

2. MEDIOS DE PAGO

Todos los valores están expresados en Pesos Colombianos (COP) y corresponden a tarifas netas.

Formas de pago aceptadas:

- **Efectivo:** COP, USD o EUR (según tarifa neta cotizada, aplican terminos y condiciones segun la moneda, TRM del dia, y nuestra tarifa de cambio interna).
 - **Transferencia bancaria – Colombia**
Titular: Clarena Orozco Ramírez
Banco: Bancolombia
Cuenta Tipo: Ahorros
Numero cuenta: 91221025585
SWIFT: COLOCOBM
 - **Wire Transfer:** Banco a Banco
 - **Datáfono Bold:** Tarjetas débito y crédito
(*Aplica recargo del 6% por costos financieros*)
 - **Te enviamos un Link de pago seguro con datafono, para tarjetas debito y credito:** Previa solicitud a los canales oficiales de Woot Women Travel
 - **PayPal:**
Titular: @wootwomentravel / @clarenaor
(*Aplica recargo del 12% por comisiones internacionales y bancarias*)
 - **Wise:**
Titular: Mónica Beatriz Loaiza Aguirre (Socia Woot Women Travel)
<https://wise.com/pay/me/monicabeatriz1>
-

3. POLÍTICAS DE CANCELACIÓN Y REEMBOLSOS TOURS Y SERVICIOS WOOT WOMEN TRAVEL:

Cancelación voluntaria por parte del cliente:

- **Hasta 60 días antes del servicio:** 75% de reembolso
- **Hasta 30 días antes del servicio:** 50% de reembolso
- **Hasta 15 días antes del servicio:** 25% de reembolso
- **Hasta 8 días antes del servicio:** 10% de reembolso
- **48 horas o menos antes del servicio:** No aplica reembolso

No show:

- La no presentación del cliente sin aviso previo implica pérdida total del valor pagado.

No se realizarán reembolsos por personas que no asistan parcial o totalmente a los servicios sin notificación previa y justificación válida.

Reembolsos:

- Los reembolsos deberán ser previamente aprobados por ambas partes.
 - Se realizarán por el mismo medio de pago utilizado o por el canal acordado entre las partes.
 - Woot Women Travel no asume costos derivados de comisiones bancarias, impuestos, retenciones u otros cargos asociados al reintegro.
-



5. POLITICAS, TÉRMINOS Y CONDICIONES – SERVICIO DE TRANSPORTE PRIVADO

- **Disponibilidad mínima:** 4 horas consecutivas por vehículo
- **Área urbana:** Área Metropolitana de Medellín (excluye Barbosa, Girardota, veredas y corregimientos, Estos aplica tarifa diferencial)
- Tarifas aplican hasta casco urbano; zonas rurales o veredas están sujetas a recargo
- Desplazamientos a veredas o corregimientos sujetos a verificación de acceso, condiciones de la vía y aplica tarifa adicional
- **Horario diurno:** 05:00 a.m. – 10:00 p.m.
- **Horario nocturno:** 10:00 p.m. – 05:00 a.m.
- Bodas, conciertos, eventos especiales y tour de luces de navidad no se consideran servicio urbano, aplica tarifa diferencial
- Ingreso a Hacienda Nápoles no incluye tarifa interna del parque (será a cargo del usuario)
- Transfer aeropuerto incluye 1hr de espera para vuelos nacionales, pasado ese tiempo aplica tarifa adicional por cada hora de espera
- Transfer aeropuerto incluye 1.5hr de espera para vuelos internacionales, pasado ese tiempo aplica tarifa adicional por cada hora de espera
- Traslados urbanos o punto a punto incluyen 10 minutos de espera, a partir de ese momento aplica tarifa adicional por cada hora de espera y/o la primera hora completa
- Los vehículos ingresan únicamente hasta donde sea seguro hacerlo tanto para los pasajeros, el conductor y el vehículo en sí
- Todos los vehículos cuentan con seguros exigidos por ley, mantenimientos técnicos vigentes y comunicación permanente con nuestra base operativa.
- Cancelaciones entre 12 y 24 hr previas al inicio del servicio tendrán un cobro del 60% del valor total
- Cancelaciones con menos de 12 hr previas al inicio del servicio tendrán un cobro del 100% del valor total
- Cancelaciones o modificaciones del servicio contratado deben ser previamente informadas a nuestras líneas de contacto Woot Women Travel - Clarena Orozco Ramirez: +57 3136236905 / +57 3012546807

Condiciones adicionales servicios de transporte:

- Vómito o suciedad inusual dentro del vehículo aplica recargo adicional: \$150.000 COP por limpieza especializada

- Conductores y vehículos pueden cambiar por razones operativas, manteniendo categoría del servicio previamente contratado
- Valores expresados en COP o USD según TRM y tasa interna Woot
- No somos casa de cambio; se requiere tiempo y recursos para conversión de divisas
- Tarifas sujetas a revisión en junio de 2026 o antes, por cambios económicos significativos

Tarifas hora adicional de espera en AEROPUERTOS:

- **Vehículos tipo SUV:** \$200.000 COP
- **Vehículos tipo VAN:** \$500.000 COP

Equipaje estandar permitido por pasajero segun tipo de vehiculo:

- **1 maleta hasta 20 kg**
- **1 bolso de mano**

Si viene con equipaje excesivo requiere contratar vehículo extra o vehiculo mas amplio, aplica tarifa adicional asumida por el pasajero.



6. VEHÍCULOS DE REFERENCIA

- Renault Duster (1–4 pax)
 - Mitsubishi Outlander Kaiteki (1–6 pax)
 - Chevrolet Traverse / Toyota o Similar (1–7 pax)
 - Mercedes Vito o similar (1–8 pax)
 - Renault Master (1–12 pax)
 - Mercedes Sprinter (1–19 pax)
 - Busetón (1–25 pax)
 - Bus (1–40 pax)
-



7. COMPROMISO ÉTICO Y LEGAL

Woot Women Travel se acoge y promueve el cumplimiento de las siguientes normativas:

- Ley 679 de 2001: Prevención de la explotación sexual comercial de niñas, niños y adolescentes.
- Ley 17 de 1981 y Resolución 1367 de 2000: Protección de fauna y flora silvestres.
- Leyes 103 de 1991, 397 de 1997, 1185 de 2008 y decretos reglamentarios: Protección del patrimonio cultural y arqueológico.

Rechazamos cualquier forma de violencia, discriminación o tráfico ilegal, y promovemos un turismo responsable, ético, consciente y con enfoque de género.

 **Gracias por elegirnos para viajar con propósito y querer florecer con nosotras.**

Explorar Colombia desde el cuidado, el respeto y la transformación es nuestro compromiso compartido.


Con cariño,

Clarena Orozco Ramírez


Gerente General – CEO & Founder

Agencia Tour Operador Receptivo (D.M.C)

Woot Women Travel | RNT 75463

 +57 3136236905 / +57 3012546807

 clarena@wootwomentravel.com

 IG: @wootwomentravel